CORPORATE CONNECT

Brukerveiledning

04.02.2024

Innholdsfortegnelse

Slik kommer du i gang!	3
Aktivering av bruker	3
Pålogging med BankID	8
Funksjoner i portalen	10
Legge til favoritt	11
Fjerne favoritt	13
Skifte språk	14
Noe du lurer på?	15

Slik kommer du i gang!

Aktivering av bruker

Logg deg på med BankID via lenken for Corporate Connect på bankens hjemmeside.

Når du har klikket på «*Logg inn*» vil du få opp din nye påloggingsside. Her skal du velge BankID som påloggingsmetode fremover:



Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».

⊒=≣ bankID	
Norwegian National	
Identity Number	
Fill in your ID Number	
11 digits Next	
Remember me 🕜	
Cancel	
BankiD privacy policy	

Følg deretter instruksjonene fra BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.

Du vil nå få opp prosessen for brukeraktivering.

Her skal du først velge språket du ønsker i portalen, men dersom ønsket språk allerede er valgt klikk på «Save» eller «Lagre», avhengig av hvilket språk din nettleser har.

DIN BANK			
	Select your language	×	
SIGN UP	Connect now supports an expanded range of languages to better support our customers.		
About your company	Select your preferred language Language	Mastercard Connect.	
Company	English	ps you handle your day- ness needs with	
Next	Once signed in, you can change your language selection at any time in your profile or the footer.		
	Save	up with an account.	
			Manage Cookies

Hvis du ønsker å skifte språk klikk på nedtrekks menyen for språk, velg ønsket språk og fortsett ved å klikke på *«Save»* eller *«Lagre»* som skjermbildet viser under:

DIN BANK						
SIGN UP About your compo Company Net Cancel	JINY	Select your language Connet new supports on expande better support our customers. Select your preferred language Norsk Bokmal English Norsk Bokmal	e ed range of languages to	X Masta ps you ness ne u up wi		
						Manage Cookies

Du vil nå få opp informasjon om din bedrift som skal bekreftes ved å klikke på «Neste».

REGISTRER DEG Com bedriften din Bedrift DIN BEDRIFT Metri Metri	Velkommen til Mastercard Connect. Connect hjelper deg med å håndtere dine daglige forretningsbehov med Mastercard. La oss sette opp en konto for deg.
	Administrer informatjonskapsler

NB! Klikker du på *«Ikke nå»* vil du måtte starte brukeraktiveringen på nytt neste gang du logger deg på med BankID.

Neste steg er å fylle ut eller bekrefte din kontaktinformasjon som er uthevet i gult i skjermbildet under. Deretter klikk på *«Neste»*.

DIN BAN REGISTER DEG Om deg La ass bekrefte at kar Fornovn Danald Jobbmailadresse danald.duckgainbe	IK Itaktinformasjonen din er riktig Etternavn Duck Jobbelefon arhfuno 98765432 Ikke nå	Takk for at du bekreftet kontaktinformasjonen din. Dette hjelper oss å sikre at din DIN BANK B2B- plattformkontoen er satt opp riktig.

NB! Klikker du på *«Ikke nå»* vil du måtte starte brukeraktiveringen på nytt neste gang du logger deg på med BankID.

Det siste steget krever at du fyller ut to sikkerhetsspørsmål som du selv velger ut og svarer ut på i fritekst. Husk og merke avkryssingsboks på bekreftelse av vilkår for bruk.

Merk at det ikke er mulig å bruke de norske bokstavene Æ, Ø eller Å i svarene på sikkerhetsspørsmålene. For å unngå problemer anbefales det å benytte andre bokstaver eller formuleringer uten disse tegnene. Dette gjelder både små og store bokstaver.

Hvis du forsøker å bruke \mathcal{A} , Ø eller Å, vil systemet ikke godta svaret, og du må skrive det om før du kan gå videre i registreringsprosessen.

	DIN BANK REGISTRER DEG See gjennom kontoen din Ure nessn ferdige. Velg og svor på neen sikkerhetsspersmål. sikkerhetsspersmål 1 Velg spersmål 1 Sikr på sikkerhetsspersmål 1 Sikr på sikkerhetsspersmål 2 Velg paramal 2 Velg paramal 2 Velg paramal 2 Velg paramal 2	Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din	
	Velg sparsmål 2 Velg sparsmål 2 Svor på sikkerhetssparsmål 2 Skriv inn svor		
\rightarrow	Ing beiverfor of jog har less og godor Mastersard Connect Nardiss Vilkår for bruk. Jøg instat også at min personlige informasjon vil bli behandlit av Masterard international inn, og dets tillnyttade selskaper i sammerheng med Masterard Connect Nordice plattformen, som besirrvet i Mastercard Olabal Personvernerklæring.		
	Fullfar Fortige steg		Administrer informasjonskapsler

Under ser du et eksempel på valgte spørsmål og utfylte svar:

→ (EXERCISE CONSTRUCTIONS OF CONSTRUCTIONS	Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din	
			Administrer informasjonskapsler

Klikk på «*Fullfør*» når du er klar.

Du skal få opp en beskjed om at du nå har registrert deg i portalen. Klikk på «Logg inn».

DIN BANK	_		
	Suksess! Du har registrert deg i Connect Nord	ics.	
REGISTRER DEG			
Se gjennom kontoen din Vi er nesten førdige. Velg og svar på noen sikkerhetsoperan	Logg inn	– hetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til	
What is your favorite cale?	XX		
Svar på sikkerhetsspørsmål 1			
Yellow			
Sikkerhetsspørsmål 2			
What is the name of your first pet?	$\times \sim$		
Svar på sikkerhetsspørsmål 2			
Donald Duck			
App balandfreer oft upp har less op gontruer Masterarow Connect Nordica VIII forwardr ogand at man personinge informacijen un like hahmadie an er Nammer og stats stillsamhade salalagans i sammenhang med Masterard Connect h som beslivevert / Masterardr Oklabal NersonvernerManing.	tår for bruk, Jeg rd international inc. Jordics-plottformen,		
Fullfør Forrige steg			
			Administrer Informasjonskapsler

Pålogging med BankID

Du vil nå få opp din nye påloggingsside. Her skal du velge BankID som påloggingsmetode fremover:



Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».

≣=፤ bankID	
Norwegian National Identity Number Signicat Preprod Fill in your ID Number 11 digits Next	←
Cancel	
BarikiD privacy; policy	

Du skal nå følge instruksjonene for BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.



Du har ingen favoritter. Gå til Administrer mine tjenester og klikk på ☆ på en tjeneste for å legge til denne plasser

Til slutt vil du få opp din forside for portalen slik som illustrert på skjermbilde under:

MINE FAVORITTER



Funksjoner i portalen



- 1. **Hjemfunksjon:** klikk på denne for å komme tilbake til din forside.
- 2. Mine tjenester: viser en enkel oversikt over tjenester du har tilgang til.
- 3. Brukerprofil: gir deg oversikt over din profil, samt muligheten for å logge av din bruker.
- 4. Hjelpesenter: her finner du informasjon om kundesupport ved behov.
- 5. **Tjenestefunksjon:** oversikt over tjenester du har tilgang til og kan administrere ved behov.
- 6. Språkfunksjon: endring av språk etter behov.
- 7. Spørsmål ikon: kontaktinformasjon til kundesupport.
- 8. **Favorittfunksjon:** her kan du legge til tjenester som favoritter, slik at du enkelt får tilgang til disse med en gang du er pålogget.

Legge til favoritt

På forsiden din, vil du finne en oversikt som heter «Mine favoritter». Denne vil gjøre det enklere å få tilgang til dine tjenester umiddelbart. For å legge til en tjeneste på favoritt, klikk på «*Administrer mine tjenester*». Her kan du velge et av alternativene pilene peker mot under:

	DIN BANK	Ood morgen		DIN BANK BERGEN, NOR	Ø			
	Access Manager - Norden	Dono						
	Payment Peppol							
	Sikker flioverfafting – Norden	MINE FA	VORITTER					
		Gå ti Admin	istrer mine tjenester og klikk på 🏠 på en tjeneste for å legge til denne plassen.					
			\mathbf{T}					
0								
	Administrar mina tianastar	Drevet av 🌔	© 1995-2024 Mastercard Vilkår for bruk	V.	elg ditt språk: orsk Bokmal M			
\$	Administrer mine tjenester					Adminis	Administrer inform	Administrer informasjons

På høyre hjørne av hver tjeneste vil du finne en liten stjerne. Klikk på stjernen tilhørende tjenesten du ønsker å legge til som en favoritt. Slik som illustrert under:

Administrer mine tjene	ster		0
🔍 Søk i mine tjønestør			Sorter etter: A-Z ~
Alle tjenester (3)			
applikasjon ģ	APPLIKASJON ¹ / ₁	APPLIKASJON	
Access Manager - Norden	Payment Peppol	Sikker filoverføring – Norden	
Apen	Åpen	Åp	en

NB! Din tjenesteoversikt vil variere ut ifra hvilke tjenester du har tilgang til i portalen.

Stjernen er nå merket på ønsket tjeneste som favoritt.

Administrer mine tjene	Ø				
Q Søk i mine tjenester					Sorter etter: A-Z \checkmark
Alle tjenester (3)					
S APPLIKASJON 🔅 Access Manager - Norden	S APPLIKASJON Payment Peppol	☆	Sikker filoverføring – Norden	•	
Åpen		Åpen		Åpen	

Klikk på hjemikonet/funksjonen oppe til venstre, for å komme tilbake til forsiden.

Access Manager - Norden Payment Pegoal Säkler flaverføring - Norden MINE FAVORITTER Sakler flaverføring : Norden
Poyment Peppal Sider Rioverfering - Norden MINE FAVORITTER
Valo dtt soffe
Administrer mine tjenester

Du vil nå finne valgt tjeneste som favoritt som en synlig snarvei under «*Mine favoritter*» på din forside slik som illustrert på skjermbildet over.

Fjerne favoritt

۵ :::	DIN BANK	ood morgan, DIN BANK ⑦ Donald
	Access Monoger - Norden Poyment Peppol Sikker filoverføring – Norden	MINE FAVORITTER
0	Administrer mine tjenester	Drevet ov 📪 © 1995-2024 Mastercard Vilkår for bruk Vorsk Bokmal ~
	$\widehat{\uparrow}$	

Fjern en favoritt ved å klikke på «Administrer mine tjenester»

Fjern stjernemerking på tjenesten du ikke lenger ønsker skal være synlig på din favoritt oversikt

Administrer mine tjenes	0				
C. Søk i mine tjenester					Sorter etter: A-Z 🗸 📙 🚞
Alle tjenester (3)					
🔞 аррыказиом 🔅 Access Manager - Norden	APPLIKASJON Payment Peppol	Ŷ	APPLIKASJON Sikker filoverføring – Norden	•	
Åpen		Åpen		Apen	

Stjernen skal nå se slik ut og tjenesten er fjernet fra din favorittoversikt: Administrer mine tjenester Sorter etter: A-Z ~ C Søk i mine tjenester Alle tjenester (3) APPLIKASJON APPLIKASJON APPLIKASJON ☆ ☆

Payment Peppol

Åpen

(☆)

Åper

Sikker filoverføring – Norden

Skifte språk

Klikk på det nåværende språket som er valgt under «Velg ditt språk»

Access Manager - Norden

Åpen

 Access Monoger - Norden Poyment Pagool Saker Rioserfaring - Norden MINE FAVORITER De bar ingen fororiter: Cd til Administrar mine tjenester og klikt på å på en tjeneste for å legge til denne plassen. 	<u></u>	DIN BANK	ood ettermeddag. DNI BANK Donodd steeda hae	0
Image: State Report Site filowerfaning - Norden MINE FAVORITEE Image: State Report Diveringe filoworfaning Diveringe filoworfaning Image: State Report Diveringe filowerfaning - Norden Diveringe filowerfaning - Norden		Access Manager - Norden		
 Administrer mine tjørester 		Poyment Peppol Sikker filoverføring – Norden	MINE FAVORITTER Du har lingan føvoritter. Gå til Administrer mine tjenester og klikk på \$² på en tjeneste for å legge til denne plassen.	
Image: Second and Sec				
 Main ditt sprike Administrer mine tjensster 				
 Orrevet ov () © 1995-2024 Mastercard Väkår for bruk. Administrer mine tjonester 				
Administrer mine tjørester				
Administrer mine tjenester	2		Veig ditt språte	
	۲	Administrer mine tjenester	Drevet av 🌉 © 1995-2024 Mastercard Vilkår for bruk	

Du vil få opp tilgjengelige språk som du kan benytte. Klikk på språket du ønsker å benytte og endringen vil oppdatere seg umiddelbart.



Noe du lurer på?

Vi vet at det kan være litt utfordrende å gå over i en ny løsning, derfor vi vil gjerne minne deg på at vi i banken er her for å hjelpe. Ta kontakt med oss via hjemmesiden, eller ring oss.