

## Egenerklæring Reklamasjon / Statement from Cardholder

**Vennligst bruk blokkbokstaver**

|   |  |
|---|--|
| <b>Kortnummer / Cardnumber:</b>           |  |
| <b>Utløpsdato/ Expiration date:</b>       |  |
| <b>Navn kortholder / Cardholder name:</b> |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Brukersted / Merchant:</b>               |  |
| <b>Beløp / Amount:</b>                      |  |
| <b>Transaksjonsdato / Transaction date:</b> |  |

**Ved reklamasjon på mer enn en – 1 – transaksjon må eget transaksjonsskjema fylles ut i tillegg.**

|  |
|--|
| <b>Var Visakortet i din besittelse da de reklamerte transaksjonene ble utført /<br/>Was the card in your possession at the time of the transaction(s)?</b> |
|  |
| <b>Når merket du at kortet var borte? /<br/>When did you realise the card was missing or stolen?</b>   |
|  |
| <b>Hvor ble kortet tapt eller stjålet? / Where was the card lost or stolen?</b>  |
|  |
| <b>Hvordan var kortet oppbevart? / How was the card kept prior to the loss?</b>  |
|  |
| <b>Hvordan var PIN oppbevart? / How was the PIN code kept prior to the loss?</b>   |
|  |
| <b>Hvor og når brukte du kortet sist? /<br/>When and where was the last time you used your card?</b>   |
|  |
| <b>Kortholders årsak til reklamasjon (Bruk gjerne eget ark)/ Cardholder dispute:</b>   |
|  |

**Jeg erklærer herved at saken er politianmeldt og kopi av anmeldelsen er vedlagt/**  
I hereby declare that the matter has been reported to the police and a copy of the policereport had been attached.

**Jeg erklærer herved at all informasjon som er oppgitt er korrekt/**  
I hereby declare all information provided to be correct.

**Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at ovennevnte transaksjoner kunne belastes min konto. Vennligst stopp fremtidige belastninger/**  
I hereby declare that I never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s).  
Please stop any further charges to my account.

\_\_\_\_\_  
Sted & dato/ Place & date

\_\_\_\_\_  
Signatur/ Signature

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Mobilnummer / Mobile number:</b> |  |
| <b>E-post / E-mail:</b>             |  |