

**Cardholder Certification, Dispute**
**B**
**Kortholders reklamasjon ved tvist (Ikke mottatt vare, dobbelt belastet, etc.)**
**Fyll alltid ut kortholders navn, kortnummer, utløpsdato på kortet og transaksjonsdetaljer.**

Cardnumber/ <b>Kortnummer:</b>			
Cardholder name/ <b>Kortholders navn:</b>			
<b>E-post &amp; mobil:</b>		<b>Utløpsdato (mnd/ år):</b>	

**Kryss kun av i de boksene som er relevante for reklamasjonen**

ATM did payout cash	<b>Minibanken utbetalte penger</b>	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
This purchase was paid by other means (see enclosed):	<b>Dette kjøpet ble betalt på annen måte (se vedlagt):</b>	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
I have attempted to contact the merchant:	<b>Jeg har forsøkt å kontakte forhandler/ brukersted:</b>	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
The merchant have agreed to credit my account:	<b>Brukerstedet har godtatt å kreditere mitt kort:</b>	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
I have cancelled this purchase/agreement (see enclosed):	<b>Jeg har kansellert dette kjøpet (se vedlagt):</b>	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
I have returned the merchandise:	<b>Jeg har returnert varen(e)</b>	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
I have received purchased services/merchandise	<b>Jeg har mottatt varer/tjenester:</b>	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>

Transaction date/ <b>Transaksjonsdato:</b>	Merchant/ <b>Brukersted:</b>	<b>Currency/ Valuta</b> Amount/ Beløp	Amount/ <b>Beløp: (NOK)</b>

**Forklaring****Dersom ytterligere informasjon om saken, vennligst fyll ut (eller benytt eget ark):**

I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge /  
Jeg erklærer at all informasjon jeg har oppgitt er korrekt.

 Cardholder signature/ **Kortholders signatur:** \_\_\_\_\_

**Egenerklæring med evt. vedlegg signeres og sendes i retur til:**

 Sparebanken Narvik, Postboks 102, 8502 Narvik eller e-post: [servicesenter@sn.no](mailto:servicesenter@sn.no)